

Política de Troca e Devolução

1. Devolução do Produto

Quadro Resumo

- O LOCATÁRIO se compromete a devolver o Produto locado em perfeito estado mediante retirada pela LOCADORA em local indicado.
- O Produto deve ser devolvido na embalagem própria utilizada para envio ao LOCATÁRIO. Portanto, não é recomendável o descarte da embalagem.
- O Produto deve ser devolvido entre 10h (dez horas) e 17h (dezessete horas), no dia escolhido para a devolução.
- Caso não haja responsável pela entrega do produto (porteiro, recepcionista ou terceiro), valores adicionais de frete e de locação poderão ser cobrados do LOCATÁRIO.

1.1. O LOCATÁRIO se compromete e responsabiliza em realizar a devolução do(s) Produto(s) locado(s), da forma escolhida no ato da contratação da Locação, sob pena da incidência das multas estabelecidas por dia de atraso na Cláusula 7ª do Contrato.

1.2. A devolução deverá ser realizada impreterivelmente através da embalagem em que o Produto foi enviado pela LOCADORA ao LOCATÁRIO, da seguinte forma:

(i) Coleta em casa. Para endereços localizados em São Paulo – Capital e cidades vizinhas que não ultrapassem o raio de 25Km de distância do centro da Capital de São Paulo: o LOCATÁRIO deverá realizar a devolução do(s) Produto(s) locado(s), depositando em um local de fácil acesso (residência, portaria, recepção de prédio comercial) ou deixar sob os cuidados de uma pessoa responsável para a entrega, na data e horário previstos para o término do prazo da Locação. O LOCATÁRIO se compromete a definir o endereço de cadastro para a coleta do(s) produto(s) locado(s) em até 5 (cinco) dias antes da data de solicitação do serviço.

1.3. Caso o(s) Produto(s) não esteja(m) disponível(eis) para coleta em casa como mencionado na cláusula 1.2 (i) acima, o LOCATÁRIO ficará sujeito ao pagamento do valor do frete, em função da nova solicitação de

coleta, sem prejuízo da cobrança dos valores correspondentes à eventual prorrogação de locação por sua culpa (cláusula 7.2 do Contrato).

1.4. Caso seja constatado pela LOCADORA, após o recebimento do produto devolvido pelo LOCATÁRIO, a necessidade de reparos e/ou higienização em razão de mau uso do produto, a LOCADORA informará a situação ao LOCATÁRIO e poderá cobrar, no cartão de crédito utilizado para a caução, os valores correspondentes aos danos verificados e/ou aos serviços de higienização necessários.

1.5. A devolução do produto deverá ser realizada, impreterivelmente, fazendo uso da embalagem utilizada pela LOCADORA para a entrega do produto ao LOCATÁRIO. Caso o produto seja devolvido sem a referida embalagem, a LOCADORA poderá cobrar, no cartão de crédito utilizado para contratar a caução, o valor correspondente à reposição da embalagem não devolvida.

2. Atraso na Devolução do Produto

Quadro Resumo
• Caso o LOCATÁRIO deseje realizar a prorrogação da locação, deverá contatar a LOCADORA por WhatsApp para confirmar a possibilidade. • Será aplicada multa de 40% (quarenta por cento) sobre o valor da locação, por dia de atraso, caso o Produto não seja devolvido na data combinada. • Em caso de atraso superior a 10 (dez) dias na devolução do produto pelo LOCATÁRIO, será cobrado o valor de varejo do produto, conforme indicado no site. • Decorridos mais de 10 (dez) dias de atraso, sem qualquer contato por parte do LOCATÁRIO, poderão ser adotadas medidas cíveis e criminais cabíveis em seu desfavor.

2.1. O LOCATÁRIO se compromete a informar imediatamente à LOCADORA sobre todo e qualquer possível atraso que possa ocorrer na devolução do(s) Produto(s) locado(s), via WhatsApp: (+55 11 926863587), para que a LOCADORA possa verificar a possibilidade de extensão da locação.

2.2. Caso o Produto não seja devolvido na data estipulada e conforme escolhido pelo LOCATÁRIO, este ficará sujeito ao pagamento de multa correspondente a 40% (quarenta por cento) do valor total da locação, por dia de atraso, autorizando desde já que esses valores sejam cobrados no seu cartão de crédito utilizado para garantia/caução da locação, ou em outro indicado pelo LOCATÁRIO.

2.3. Fica estabelecido que caso o atraso na devolução do Produto seja superior a 10 (dez) dias, será devido pelo LOCATÁRIO à LOCADORA o valor de varejo do Produto indicado no Site, que será cobrado cartão de crédito utilizado para garantia/caução da locação, ou em outro indicado pelo LOCATÁRIO.

2.4. Após 10 (dez) dias seguidos de atraso na devolução do Produto sem que haja contato ou justificativa do LOCATÁRIO, a LOCADORA interpretará como crime de apropriação indébita, previsto no art. 168 do Código Penal Brasileiro, o LOCATÁRIO estará sujeito às responsabilidades legais, de ordem cível e criminal, sem prejuízo da cobrança do valor de varejo do produto no cartão de crédito indicado para garantia da locação (cláusula 7.3. do Contrato), e de ação de busca e apreensão caso o Produto não seja devolvido pelo LOCATÁRIO.

3. Troca de Produto

Quadro Resumo

- A troca do Produto deverá ser solicitada via Whatsapp.
- Para efetivação da troca, o LOCATÁRIO deverá devolver o Produto para a LOCADORA em até 12 (doze) horas contadas da data da entrega do Produto.
- Após a troca, será emitido um voucher para que o LOCATÁRIO possa utilizar para a locação de outro Produto no site www.luxe4rent.com.br.
- Produto trocado e alugado com valor promocional dará direito ao mesmo valor pago na promoção.

3.1. A troca do(s) Produto(s) locado(s), poderá ser realizada uma única vez e desde que a solicitação de troca seja realizada pelo LOCATÁRIO via Whatsapp (11 926863587), em até 12 (doze) horas da entrega do Produto.

3.2. Para efetivação da troca, caso o LOCATÁRIO tenha recebido o(s) Produto(s) locado(s), deverá devolver à LOCADORA em até 12 (doze) horas (exceto sábados, domingos e feriados) da data de entrega do(s) Produto(s).

3.3. Após o recebimento e verificação da não utilização do(s) Produto(s), a LOCADORA emitirá um voucher com crédito do valor da respectiva locação, descontado o valor do frete, para a realização da troca pelo LOCATÁRIO, em uma nova locação. Caso a LOCADORA verifique que o(s) Produto(s) foi(ram) utilizado(s), não haverá a emissão do voucher.

3.4. Caso o LOCATÁRIO, no momento da troca, desista da locação, fica ele sujeito às regras da Política de Cancelamento e da Cláusula 8ª do Contrato.

3.5. A troca do(s) Produto(s) locado(s) em uma promoção será permitida e o valor considerado será o pago na promoção, não o valor integral do(s) Produto(s).

3.6. Na hipótese de troca do(s) Produto(s) locado(s), caso o(s) novo(s) item(ns) possua(m) valor superior, o LOCATÁRIO deverá arcar com o pagamento da respectiva diferença. Caso o(s) item(ns) escolhido(s) possuam valor inferior, o LOCATÁRIO fará jus a um crédito correspondente à diferença, o qual poderá ser utilizado no prazo de 12 (doze) meses.

4. Dúvidas

Em caso de dúvidas sobre a presente Política de Troca e Devolução, por favor, entre em contato conosco via WhatsApp.

Política de Entrega

Quadro Resumo

- O Produto será entregue por portador em adequado estado de conservação, na data solicitada.
- É de responsabilidade exclusiva do LOCATÁRIO informar o endereço correto e atualizado para entrega do Produto.
- O local de entrega deverá contar com uma pessoa responsável pelo recebimento do Produto (como porteiro, recepcionista ou pessoa designada para recebimento)
- Caso o endereço informado esteja incorreto ou não haja ninguém disponível para receber o Produto no momento da entrega, será cobrado um novo valor de frete para a nova entrega.

1. O(s) Produto(s) locado(s) será(ão) entregue(s) pela LOCADORA ao LOCATÁRIO, em adequado estado de conservação, limpo(s) e pronto(s) para utilização, na data solicitada, sendo certo que, caso a LOCADORA venha a realizar a entrega antecipada àquela solicitada pelo LOCATÁRIO, não haverá qualquer cobrança adicional.

Parágrafo Único. O LOCATÁRIO se compromete a indicar endereço válido de cadastro para a entrega do(s) Produto(s) locado(s), devendo ser este um local de fácil acesso (tais como residência, portaria, recepção de prédio residencial ou comercial) para o recebimento do Produto. O local indicado deverá, obrigatoriamente, dispor de pessoa responsável pelo recebimento do(s) Produto(s). Para todos os fins, considera-se autorizada pelo LOCATÁRIO a entrega ou devolução do(s) Produto(s) a terceiros presentes no local indicado, tais como porteiros, síndicos, funcionários da recepção, empregados domésticos ou qualquer pessoa encontrada no endereço informado.

2. Fica o LOCATÁRIO sujeito a cobrança adicional calculada pela LOCADORA, referente a uma nova tentativa de envio, caso o LOCATÁRIO não cumpra o indicado no parágrafo único do item 1 acima, impossibilitando e/ou dificultando a entrega do(s) Produto(s) locado(s) para endereço localizado em São Paulo.

3. O LOCATÁRIO declara e concorda que a LOCADORA utiliza serviços de portador para a entrega do(s) Produto(s), sendo assim a LOCADORA se

compromete a enviar o Produto na data correta.

4. Na eventual impossibilidade de a LOCADORA entregar o(s) Produto(s) locados, o valor da locação será integralmente restituído ao LOCATÁRIO.

5. As entregas são efetuadas apenas em dias úteis, ou seja, não inclui sábados, domingos e feriados e, por enquanto, as entregas são realizadas apenas na Grande São Paulo. O LOCADOR deve se atentar à data de entrega comunicada no WhatsApp de confirmação de pedido. Adicionalmente, a qualquer momento poderá consultar no site o status do seu pedido clicando em “Meus Pedidos”.

6. Quaisquer condições excepcionais de entrega, incluindo modalidades diversas do padrão adotado ou entregas destinadas a localidades fora da Grande São Paulo, inclusive em outras cidades, poderão ser avaliadas caso a caso, a exclusivo critério da LOCADORA.

7. Caso a entrega não seja efetivada, haverá 2 (duas) tentativas posteriores de entrega e tentativa de contato por telefone, e se mesmo assim todas as tentativas de entrega não tiverem sucesso, o produto voltará ao nosso centro de distribuição.

8. Para entregas em endereços localizados no município de São Paulo, o LOCATÁRIO estará sujeito à cobrança pela LOCADORA, a qual será calculada com base no raio de distância entre o endereço de entrega e o centro da cidade, considerando o CEP informado pelo LOCATÁRIO.

9. No momento do recebimento, o LOCATÁRIO deverá se certificar de que o(s) Produto(s) se encontra(m) em bom estado. A utilização do(s) Produto(s), ainda que parcial, caracterizará aceite quanto ao seu estado, não sendo possível a devolução de valores ou a troca do pedido após o início do uso. Para os fins desta cláusula, considera-se iniciado o uso do(s) Produto(s) qualquer indício de utilização, incluindo, mas não se limitando, à presença de manchas, sujeiras, odores, riscos, desgaste, marcas de uso em alças, ferragens ou forro, alterações nas características originais ou qualquer outro vestígio que evidencie o manuseio além da simples conferência.

10. Em caso de qualquer problema, o cliente deverá entrar em contato imediatamente com o atendimento por WhatsApp +55 11 926863587, de segunda à sexta das 9h às 18h.

Política de Pagamento

QUADRO RESUMO

- Os pagamentos serão realizados por meio de transferência bancária (DOC/TED/PIX), a ser efetuada em conta corrente de titularidade da LOCADORA, conforme dados a seguir indicados:

Banco:	Banco Itaú S.A. (341)
Agência:	6477
Conta:	04212-8
CPF/PIX:	11926863587

- As informações de cadastro do LOCATÁRIO devem estar atualizadas para não haver atraso na entrega.
- O valor da locação, prazo de locação, local de entrega e a forma de devolução são aqueles informados por WhatsApp pelo LOCATÁRIO e são de sua inteira responsabilidade.
- A locação somente será efetivada após a confirmação do pagamento.

1. O valor da Locação é previamente informado ao LOCATÁRIO no ato da contratação de acordo com (i) o valor do aluguel do(s) Produto(s), (ii) o prazo da Locação, (iii) o local de entrega e (iv) a forma de devolução do(s) Produto(s).

2. É de única exclusiva responsabilidade do LOCATÁRIO a escolha do(s) Produto(s), o prazo de Locação, o local de entrega e a forma de devolução do(s) Produto(s) locado(s), cujo custo do respectivo frete de entrega e/ou devolução poderá ser acrescido ao valor da Locação.

3. Para efetivação da contratação da Locação pretendida, o LOCATÁRIO deverá realizar o pagamento do valor total da Locação do(s) Produto(s), por meio de transferência bancária (DOC/TED/PIX), a ser efetuada em conta corrente de titularidade da LOCADORA, conforme dados a seguir indicados:

Banco:	Banco Itaú S.A. (341)
Agência:	6477
Conta:	04212-8
CPF/PIX:	11926863587

Parágrafo primeiro: O pagamento somente será considerado válido e eficaz após a efetiva compensação/confirmação do valor na conta da LOCADORA, não sendo aceitos comprovantes de agendamento como forma de quitação.

Parágrafo segundo: Eventuais tarifas bancárias, encargos ou custos decorrentes da transferência serão de responsabilidade exclusiva do LOCATÁRIO.

Parágrafo terceiro: A ausência de pagamento no prazo acordado implicará no não reconhecimento da reserva/contratação, ficando a LOCADORA desobrigada de qualquer compromisso quanto à disponibilização do(s) produto(s). **A liberação do produto dependerá sempre da confirmação do pagamento.**

4. Será obrigatória a prestação de caução no valor correspondente a **R\$ 2.000,00 (dois mil reais)** por produto locado.

Parágrafo Primeiro. O valor da caução será realizado por meio de pré-autorização (reserva de limite) no cartão de crédito de titularidade do LOCATÁRIO, a ser efetuada no momento da contratação, permanecendo o valor reservado até a efetiva devolução do produto à LOCADORA.

Parágrafo Segundo. A liberação da pré-autorização ocorrerá após a devolução do produto e sua conferência pelo setor de logística, no momento em que for registrado como devolvido, desde que não sejam constatadas avarias, extravios ou descumprimento das condições contratuais.

Parágrafo Terceiro. Na hipótese de ocorrência de danos, extravio, perda, furto, roubo, inclusive em decorrência de caso fortuito ou força maior, bem como no caso de descumprimento das condições de devolução previstas neste contrato, a LOCADORA fica desde já autorizada a **reter, total ou parcialmente, o valor previamente autorizado** pelo LOCATÁRIO, a título de ressarcimento pelos prejuízos apurados. Caso o montante retido se revele insuficiente para a integral recomposição dos danos, poderá a LOCADORA exigir do LOCATÁRIO o pagamento da diferença, sem prejuízo da adoção das medidas legais cabíveis.

Parágrafo Quarto. Na hipótese de não aprovação da pré-autorização por insuficiência de limite, inconsistência de dados ou qualquer outro motivo, a locação não será efetivada, ficando a LOCADORA desobrigada de qualquer compromisso.

5. Excepcionalmente, para maior segurança na contratação pelo LOCATÁRIO, as informações de seu cadastro poderão estar sujeitas à confirmação, o que pode incluir, mas não se limita à solicitação de cópia, via

WhatsApp, do cartão de crédito utilizado para a realização da caução.

6. Caso o LOCATÁRIO opte por contratar o frete após a formalização do pedido de locação, deverá entrar em contato com o atendimento da LOCADORA por Whatsapp, para formalizar o pagamento do frete.

7. As informações cadastrais do LOCATÁRIO deverão estar atualizadas, a fim de evitar atrasos na entrega.

8. Cartões de crédito aceitos para a realização da caução: todas as bandeiras aceitas pela plataforma de pagamento PagBank.

9. Em regra, os dados dos cartões de crédito informados pelo LOCATÁRIO são enviados diretamente às administradoras de cartão, de forma segura e protegida, não sendo acessíveis pela gestão do site www.luxe4rent.com.br. A transação, utilizada neste caso exclusivamente para fins de caução (não caracterizando compra), é validada pela própria administradora, que retornará com a aprovação ou não da operação.

10. É dever do LOCATÁRIO informar e solicitar a aplicação de eventual promoção vigente antes da efetivação do pagamento da locação, não sendo possível a concessão posterior de descontos, estornos ou emissão de vouchers para utilização futura em razão de promoção não mencionada oportunamente.

Parágrafo único: A LOCADORA não se responsabiliza por comunicar ou alertar o LOCATÁRIO acerca de promoções vigentes no momento da contratação, cabendo exclusivamente ao LOCATÁRIO a iniciativa de sua utilização.

Política de Cancelamento

Quadro Resumo

- Para cancelar a solitação de locação, o LOCATÁRIO deve entrar em contato por WhatsApp.

Se o LOCATÁRIO cancelar a locação do Produto:

- em até 7 (sete) dias corridos antes do início da locação, receberá um estorno de 100% (cem por cento) do valor pago ou, se preferir, um voucher no mesmo valor.
- entre 6 (seis) e 3 (três) dias antes do início da locação, receberá um estorno de 90% (noventa) por cento do valor pago, ou se preferir, um voucher de 100% (cem por cento) do valor pago.
- em menos de 48 (quarenta e oito) horas antes do início da Locação, receberá um estorno de 80% (oitenta) por cento do valor pago, ou se preferir, um voucher de 100% (cem por cento) do valor pago;
- em até 12 (doze) horas após o recebimento do Produto, receberá um voucher no valor de 50% (cinquenta por cento) do valor pago.
- O cancelamento somente será aceito se não houver indícios da utilização do Produto pelo LOCATÁRIO.

1. Caso o LOCATÁRIO decida cancelar a locação após a formalização da locação, estará sujeita às seguintes regras:

Data do cancelamento	Estorno por transferência/PIX	Voucher
Até 7 dias corridos antes do início da locação	100%	100% (alternativa ao estorno)
Inferior a 7 dias corridos antes do início da locação	90%	100% (alternativa ao estorno)
Inferior a 2 dias corridos antes do início da locação	80%	100%

		(alternativa ao estorno)
Após o envio do Produto em até 12 horas	N/A	50%

2. A solicitação de cancelamento deverá ser realizada via WhatsApp (11) 926863587.

8.1. Caso o LOCATÁRIO opte por receber o voucher ao invés do estorno, deverá utilizá-lo no prazo de até 12 (doze) meses contados da data da sua emissão, sob pena de extinção do seu crédito. Não haverá emissão de voucher caso o Produto apresente indícios de uso, dano ou alteração de suas condições originais pelo LOCATÁRIO.

3. O estorno parcial do valor da locação, em razão do cancelamento da locação pelo LOCATÁRIO, representa uma pré-estimativa das perdas da LOCADORA, considerando que a reserva do Produto para o LOCATÁRIO poderá ter impossibilitado a locação do mesmo Produto para outro cliente da LOCADORA.

4. Será descontado o valor do frete do valor total do estorno ou do voucher, para sanar as despesas com entrega e devolução na hipótese de o cancelamento ocorrer após o envio do Produto.

5. O crédito é pessoal e intransferível.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em maio de 2026

1. ABRANGÊNCIA

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela LOCADORA, incluindo aqueles coletados por meio de seu site, canais digitais, comunicações via e-mail, WhatsApp e demais interações com clientes e usuários.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A LOCADORA coleta e trata dados pessoais necessários para a prestação de seus serviços, melhoria da experiência do usuário e cumprimento de obrigações legais.

2.1 Dados fornecidos diretamente pelo titular

Podem ser coletados, entre outros:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço de entrega
- Informações relacionadas a pedidos, locações e compras
- Histórico de atendimento
- Preferências de estilo, produtos favoritos e wishlist
- Informações fornecidas voluntariamente durante o atendimento

2.2 Dados coletados automaticamente

Durante a navegação no site, podem ser coletados automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo e navegador
- Páginas acessadas e tempo de navegação

- Dados de interação com o site
- Informações coletadas por cookies e tecnologias similares

2.3 Dados financeiros

A LOCADORA não armazena dados completos de cartões de crédito.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais são utilizados para as seguintes finalidades:

3.1 Execução de serviços

- Processamento de pedidos, locações e compras
- Gestão logística e entregas
- Atendimento ao cliente
- Gestão de contas e histórico

3.2 Personalização da experiência

- Recomendação de produtos com base no perfil e preferências
- Curadoria personalizada de peças
- Melhor adequação de tamanhos e ajustes

3.3 Comunicação

- Envio de informações sobre pedidos
- Atendimento e suporte
- Comunicação sobre serviços e relacionamento com o cliente

3.4 Marketing e publicidade

- Envio de comunicações promocionais
- Segmentação de campanhas
- Remarketing e publicidade direcionada
- Análise de comportamento de consumo

3.5 Segurança e prevenção de fraudes

- Monitoramento de atividades suspeitas
- Proteção contra acessos indevidos
- Garantia da integridade dos serviços

3.6 Cumprimento de obrigações legais

- Atendimento a obrigações fiscais, regulatórias e legais
- Respostas a solicitações de autoridades públicas

4. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais é realizado com fundamento nas hipóteses legais previstas na [Lei Geral de Proteção de Dados](#), incluindo:

- Execução de contrato
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse
- Consentimento do titular, quando aplicável

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A LOCADORA poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, quando necessário para a execução de suas atividades:

5.1 Prestadores de serviços

- Serviços de hospedagem (ex.: AWS, Hostinger)
- Sistemas internos e CRM
- Plataformas de comunicação (ex.: WhatsApp via Botmaker)
- Processadores de pagamento

5.2 Plataformas de marketing e análise

- Meta (Facebook e Instagram)
- Google (Analytics e Google Ads)

Essas plataformas podem coletar dados por meio de cookies e tecnologias similares para fins de análise e personalização de anúncios.

5.3 Parceiros comerciais

Quando aplicável, com parceiros estratégicos, sempre respeitando os princípios de proteção de dados.

5.4 Obrigações legais e operações societárias

Os dados poderão ser compartilhados:

- Com autoridades públicas, mediante obrigação legal
- Em processos judiciais ou administrativos
- Em operações societárias, como fusões, aquisições ou venda de ativos

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em razão da utilização de fornecedores globais, os dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados fora do Brasil.

Nesses casos, a LOCADORA adota medidas para assegurar que tais transferências ocorram em conformidade com a legislação aplicável e com níveis adequados de proteção.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A LOCADORA utiliza cookies e tecnologias similares para:

- Garantir o funcionamento do site
- Analisar a utilização dos serviços
- Personalizar conteúdo e publicidade

Os cookies podem ser classificados como:

- Essenciais
- Analíticos
- De marketing

O usuário pode gerenciar suas preferências por meio das configurações do navegador ou do banner de cookies disponibilizado no site.

8. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão
- Solicitar portabilidade
- Revogar consentimento
- Solicitar informações sobre compartilhamento

As solicitações poderão ser feitas pelo e-mail: contato@luxe4rent.com.br.

9. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para:

- Cumprimento das finalidades descritas nesta Política
- Atendimento a obrigações legais
- Exercício regular de direitos

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, salvo quando houver base legal para sua manutenção.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A LOCADORA adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição.

Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente seguro, sendo possível a ocorrência de incidentes fora do controle razoável da empresa/LOCADORA.

11. DADOS DE MENORES

Os serviços da LOCADORA não são destinados a menores de idade sem supervisão de seus responsáveis legais.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sendo a versão mais recente sempre disponibilizada no site.

13. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais:

E-mail: contato@luxe4rent.com.br